

ESTEBAN ZARATE ROJAS
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL, UNIVERSIDAD DE CHILE
MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION, ESADE
DIPLOMADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN TURÍSTICA, ESADE

FECHA DE NACIMIENTO

19 Marzo 1973

IDIOMAS

Inglés oral y escrito, nivel avanzado. First Certificate, University of Cambridge, UK.

Examen de suficiencia inglés TOEIC, evaluación promedio: 94 %.

TITULOS Y GRADOS

1999 - 2000: Diploma en Dirección y Gestión Turística. ESADE, Barcelona.

1999: Master in Business Administration (MBA). ESADE, Barcelona.

1998 - 1999: Magister en Gestión y Dirección de Empresas. Universidad de Chile, Versión Tiempo Parcial.

1991 - 1998: Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Chile.

Experiencia Laboral:

Mar. 2007 a la Fecha: Director Ejecutivo del Centro de Gestión en Ingeniería en Turismo del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile.

Nov. 2004 a la Fecha: Gerente General de Innova Ocio y Turismo (www.innovatur.cl), empresa consultora especializada en ocio y turismo, propietaria de "Elqui Domos" (www.elquidomos.cl), hotel temático ubicado en el Valle del Elqui, y "EcoDomos" (www.ecodomos.cl), constructora de soluciones geodésicas para ocio y turismo.

2002 a Nov 2004: Director Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Servicio Nacional de Turismo

- 2001 - 2002: Consultor especialista en turismo. Diseño del “Plan de Aprovechamiento Turístico del Embalse Longavi”, dentro del estudio “Construcción de un Embalse para el Mejoramiento y Ampliación de Áreas de Riego del Sistema Río Longavi”.
- 2001 Participación en proyectos para consultora de Eugenio Yunis.
- 1999 - 2000: Colaborador Académico y Consultor. Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas (ESADE), Centro de Dirección Turística (CEDIT). Barcelona, España. Participación en proyectos nacionales de planificación de territorio y desarrollo de productos turísticos; y proyectos internacionales de análisis de estrategias de desarrollo turístico e investigación.
- 1999 - 2000: Consultor Independiente. Asesorías a empresas relacionadas con el sector turismo, servicios y tecnología. España.
- Control de calidad del primer catálogo de productos para el portal eDreams.com, para sus portales locales de España y Reino Unido.
- Diseño de un Vertical-Market-Place para la revista oficial de las Cámaras de Comercio de Cataluña, en conjunto con un ISP propiedad de Cable & Wireless.
- 1996 - 1998: Consultor Especialista en Control de Gestión. Diseño y Gestión Consultores y División de Proyectos Externos del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Participación y dirección de proyectos relacionados principalmente con el control de gestión e ingeniería de costos. Ambas organizaciones estaban relacionadas con el Director Académico del Departamento de Ingeniería Industrial.

EXPERIENCIA DOCENTE

- 2005 a la Fecha: Docente "Modelos de Gestión Turística", Profesor Co-Guía de Tesis y Memorias de los Programas de Pregrado, MBA y Magister en Políticas Públicas, Departamento de Ingeniería Industrial. Universidad de Chile, Santiago. Curso electivo.
- 2003 a 2005: Docente "Modelos de Gestión Turística", Departamento de Ingeniería Industrial. Universidad de La Serena. Curso electivo para alumnos de quinto año.
- 2003 a 2005: Docente "Política y Planificación Turística" y "Proyectos Turísticos" Escuela de Turismo. Universidad del Mar, Sede La Serena. Ramos obligatorios de último nivel de la carrera.
- 2002: Profesor de Marketing en la Carrera de Ingeniería en Ejecución en Administración Mención Turismo y Hotelería en el Instituto Profesional Santo Tomás, Sede La Serena

PUBLICACIONES Y PONENCIAS

Coautor del paper "Externalizando el Diseño del Servicio Turístico en los Clientes: Teoría y un Caso en Chile. (Outsourcing To Consumers In Touristic Products: Theory and a case in Chile)". Carlos Vignolo, Esteban Zárate *et al.* Documento expuesto en el XIV Simposio Internacional de Turismo, Barcelona, Mayo 2005.

Ponente en XII Simposio Internacional de Turismo: "Desarrollo Turístico de la Región de Coquimbo, Chile". Barcelona Abril 2003.

Coautor del paper "América Latina, una Oportunidad para el Turismo y el Ocio", publicado en el libro: "América Latina y España un Futuro Compartido", Editorial Planeta, Año 2000, Barcelona, España. Josep Francesc Valls y Esteban Zárate.

PROYECTOS REALIZADOS

- Fiscalía Nacional Económica, Estudio de caracterización de la distribución y comercialización de productos turísticos. Consultor Especialista. Noviembre a diciembre 2010.
- Cámara Nacional de Comercio, Expositor en Ciclo de Seminarios Regionales Bicentenario, Chillán y Antofagasta. Junio y Agosto 2010
- Corporación de Fomento, Región de Antofagasta, "Estudio de Mercado Turismo de Negocios". Director del Proyecto, Octubre 2009 a Mayo 2010.

- Compañía Minera Collahuasi, Consultora Politeia, Marco Conceptual y Práctico para el Desarrollo de la Actividad Turística dentro de las Políticas de Relación con Comunidades Locales y Evaluación de Proyectos. Director del Proyecto. Octubre 2009 a Enero 2010
- Servicio Nacional de Turismo, Región de Los Ríos, “Diseño de Indicadores para la Medición de la Actividad Turística Regional, Observatorio Turístico”. Director de Proyecto. Agosto a Diciembre 2009.
- BID – Servicio Nacional de Turismo, “Manual de Variables de Información Relevante para el Desarrollo del Turismo”. Director de Proyecto. Julio 2009 a Marzo 2010.
- Servicio Nacional de Turismo, Región de Los Ríos, “Definición de Productos Turísticos Regional Prioritarios e Innovadores, para la Región de Los Ríos”. Director de Proyecto. Julio a Diciembre 2009.
- Servicio Nacional de Turismo, Región de Los Ríos, “Diagnóstico de Vocación Turística y Estrategias de Desarrollo Comunas de Lanco, Los Lagos y Máfil. Director de Proyecto. Julio a Septiembre 2009.
- Inversionista privado, diseño de una oferta de alojamiento temática en el Valle de Elqui, utilizando InvestChile de CORFO. Director de Proyecto. Marzo 2009 a Marzo 2010.
- Servicio Nacional de Turismo, Región de Los Ríos, “Talleres de Conciencia Turística”. Director del Proyecto. Enero a Marzo 2009.
- ORION y 3iE (Incubadora de Empresas Universidad Técnica Federico Santa María), “Sistema de Orientación Turística con Asistencia GPS”, Proyecto Capital Semilla CORFO, Asesor Especialista.
- Productor Ejecutivo, “Terruá, Enoturismo en Chile”, Programa de Canal 13 Cable enfocado en la industria enológica y su asociación al turismo. Años 2007 y 2008.
- Universidad de Chile, Departamento de Ingeniería Industrial, “Desarrollo de Programas de Mejoramiento de la Competitividad (PMC) Turismo y Ganadería, Región de Aysén”. Consultor especialista. Julio 2008 a Marzo 2009.
- Universidad de Chile, Departamento de Ingeniería Industrial (División de Proyectos Externos, Fundación para la Transferencia Tecnológica), “Plan Estratégico para Territorio Emprende Palena Queulat”. Director de proyecto. Septiembre 2008 a Febrero 2009.

- Universidad de Chile, Departamento de Ingeniería Industrial, “Fortalecimiento de la Capacidad de Difusión y Transferencia Tecnológica, Centro de Gestión e Ingeniería en Turismo”, Director Ejecutivo. Marzo a Diciembre 2007
- Universidad de Chile, Departamento de Ingeniería Industrial (División de Proyectos Externos, Fundación para la Transferencia Tecnológica), “Consultoría Experta en Turismo para Apoyar Ejecución del Programa de Inversión en Turismo en las Zonas Extremas más la Región de Los Ríos” Director del Proyecto. Noviembre 2007 a Diciembre 2008.
- Universidad de Chile, Departamento de Ingeniería Industrial, “Desarrollo de Agenda para la Agencia Regional de Desarrollo Productivo, Región de Aysén”. Consultor especialista, Febrero a Julio 2008
- Esteban Zárate “Evaluación de Alta Temporada Taller Metodológico – Práctico”, Territorio Chelenko, Abril 2008
- Universidad de Chile, Departamento de Ingeniería Industrial (División de Proyectos Externos, Fundación para la Transferencia Tecnológica), “Análisis de la Demanda y Fortalecimiento de Estrategias de Comercialización para el Turismo de la Región de Aysén” Director del Proyecto. Agosto a Noviembre 2007
- KMT Consultores, “Microzonificación del Borde Costero de la Región de Aysén”. Consultor especialista en turismo. Marzo a Septiembre 2006
- Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, y Universidad de La Serena. Relator Curso de Capacitación “Planificación Turística” desarrollado a Microempresarios del Barrio Inglés de Coquimbo. Octubre a Enero 2005.
- Gobierno Regional de Antofagasta, “Posicionamiento de la Oferta Turística de la Región de Antofagasta”. Desarrollo del plan estratégico de marketing de la Región de Antofagasta. Agosto a Diciembre 2005
- Innova Ocio y Turismo. Operación y comercialización de “Elqui Domos”, manteniendo índices de ocupación que cuadruplican el promedio regional. Diciembre 2004 a la fecha.
- Innova Ocio y Turismo. Lanzamiento y difusión del producto “Elqui Domos”, logrando la aparición en más de 150 medios de comunicación nacionales e internacionales. Diciembre 2004 a la fecha.
- Innova Ocio y Turismo. Diseño del producto “Elqui Domos”, hotel tematizado en astronomía en el Valle de Elqui. Noviembre a diciembre 2004.

- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo, Formulación e implementación de Convenio de Cooperación con empresas COPEC, con el fin de implementar un sistema de información turística en las estaciones de servicio de la Región de Coquimbo. Temporadas 2002/2003 y 2003/2004.
- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Formulación e implementación de un Convenio de Cooperación con la Dirección Regional del Registro Civil e Identificación, con el fin de implementar un servicio de información turística en las oficinas rurales de este último servicio. Octubre 2003.
- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Formulación e implementación de un Convenio de Cooperación con Mall Plaza, con el fin de implementar un servicio de información turística en los centros comerciales de esta empresa. Noviembre 2003.
- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Diseño, implementación y seguimiento de los Servidores Turísticos, durante las temporadas estivales 2003 y 2004. Equipo de 20 informadores turísticos en terreno.
- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Diseño y articulación de los programas estratégicos de Marketing de la Región de Coquimbo.
- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Diseño y formulación del portal web regional www.turismoregiondecoquimbo.cl. Segundo semestre 2003.
- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Preparación e implementación de viajes de periodistas.
- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Liderar la organización del “X Encuentro del Adulto Mayor”, logrando la más amplia convocatoria en su funcionamiento. Segundo semestre 2004.
- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Liderar la organización de la “II Cumbre Nacional del Turismo”, logrando la mayor convocatoria de este evento en regiones. Segundo semestre 2003.
- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Desarrollo e implementación de un programa de reciclaje de señalética caminera en desuso, para fines turísticos, sobre la base de programas de empleo de emergencia. Proyecto realizado el segundo semestre del año 2003.

- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Suscripción de convenio con Diario "El Día", para la publicación semanal de una crónica o reportaje de turismo. Proyecto realizado durante los años 2003 y 2004.
- Dirección Regional de Turismo, Región de Coquimbo. Suscripción de convenio de cooperación con Cooperativa Agrícola y Pisquera de Elqui (CAPEL) para la promoción conjunta de los atractivos turísticos regionales. Temporadas 2002/2003 y 2003/2004
- Consultora Eugenio Yunis, "Diagnostico Plan Turístico Intercomunal Comunas de Graneros, Codegua y San Francisco de Mostazal.". Consultor Especialista. Octubre 2000 a Abril 2001.
- EDIC, "Plan de Aprovechamiento Turístico" parte del proyecto "Construcción de un Embalse para el Mejoramiento y Ampliación de Áreas de Riego del Sistema Rio Longaví". Consultor especialista. Febrero 2001 a Enero 2002.
- ESADE, "América Latina, una Oportunidad para el Turismo y el Ocio", Análisis de la década 1990-2000 del turismo y ocio en América Latina. Publicado en el libro: "América Latina y España un Futuro Compartido", Editorial Planeta, Ediciones del Bronce, 2000. Autor, en conjunto con el Dr. Josep-Francesc Valls.
- Museo del Ferrocarril - Berguedà, España, "Plan Integral de Desarrollo Turístico del Alto Llobregat". Planificación de territorio, definición de productos turísticos, definición de acciones de apoyo al desarrollo turístico, análisis de viabilidad económica del programa. Junio a Julio 2000. Consultor especialista.
- Consejo Comarcal del Bajo Llobregat, Barcelona, España, "Plan de Implementación Turística del Bajo Llobregat". Planificación de territorio, definición de productos turísticos, definición de acciones de apoyo al desarrollo turístico, análisis de viabilidad económica del programa. Septiembre 1999 a marzo 2000. Consultor especialista.
- PromPerú, Agencia de Promoción de Perú, "Análisis Estratégico de PromPerú". Análisis de las acciones llevadas a cabo para la promoción turística del Perú, propuestas de desarrollo futuro. Julio a Septiembre 1999. Consultor especialista.
- Iberian Express - Grupo Experto, Barcelona, España, Control de calidad del catálogo electrónico de productos, e integración al portal eDreams.com. Julio a Diciembre 1999. Jefe de proyecto.
- CORFO V Región, "Programa Piloto de Mejoramiento de la Gestión de Microempresas en Isla de Pascua". Aplicación de la herramienta de

asistencia técnica FAT a clientes del sector turístico de la Isla de Pascua, enfocado principalmente al desarrollo de herramientas y capacitación en gestión. Mayo a agosto 1998. Consultor especialista.

- Agrícola y Forestal Chiscahue, Desarrollo de un sistema de costos y control de gestión. Marzo a septiembre 1998. Director de proyecto.
- Asociación de Pescadores Artesanales de Juan Fernández, "Plan Estratégico de Marketing para la Langosta en el Mercado Nacional". Septiembre a diciembre 1998. Director de proyecto.
- Dirección General de Aeronáutica Civil de Chile, participación en los siguientes proyectos: "Sistema de Control de Gestión para la Dirección General de Aeronáutica Civil" y "Sistema de Costos para la Dirección General de Aeronáutica Civil". Julio 1997 a octubre 1998. Consultor especialista.
- Hormigones Petreos, "Diseño de un Sistema de Incentivos para Hormigones PETREOS". Enero a Abril 1998. Consultor especialista.
- Casa de Moneda de Chile, "Sistema de Costos para la Casa de Moneda de Chile". Septiembre 1996 a Mayo 1997. Consultor especialista.